



Hallo,

hierbij presenteren wij je de zesde Nieuwsbrief, die zoals je ziet in het gloednieuwe layout is gegoten. Dit keer wordt ingegaan op de organisatiestructuur and rollen die je als participant binnen het Netwerk kunt spelen. Volgens ons is het beste moment om de basisstructuur van een organisatie vast te leggen **zo vroeg mogelijk**. (Nu dus!)

Als we de structuur definiëren, moeten we ook bepalen welke rollen essentieel zijn om het "zaakje" te kunnen laten draaien. Daarom kun je op de laatste pagina een overzicht van de rollen vinden waaruit je dus kunt kiezen en bepalen wat **jij** binnen het Netwerk kunt doen!

Ik hoop dat je na het lezen van de vorige Nieuwsbrieven een goed inzicht heb gekregen in de werkwijze van het Netwerk. Natuurlijk zal de toekomst ons leren of deze werkmethodes in de praktijk standhouden, maar ik heb me gerealiseerd dat we op zijn minst een set basismethodes nodig hebben om te kunnen beginnen. Ondertussen wordt er hard verder ontwikkeld aan de Netwerk Website en Informatie-Archieven.

Bedankt & tot ziens!  
Met vriendelijke groeten,  
Peter Maas

**PS:** het staat je vrij onze nieuwsbrieven naar vrienden en familie door te sturen. Als je het Emailbericht doorstuurt, neem dan even **subscribe-newsletter@helping-people.net** op in het CC-veld, zodat we deze nieuwe Emailadressen automatisch binnenkrijgen en kunnen toevoegen aan onze distributielijsten.



Photo: Peter Maas

**Thema dieser Ausgabe:**  
Organisatiestructuur en Rollen

## Nieuwsbrief

Aanmelden  
Afmelden

## Deelnemer

Aanmelden  
Wijziging  
Afmelden  
Contactaanvraag

## Contact

Peter Maas  
**Post:**  
Postbus 825  
NL-4600 AV Bergen op Zoom  
Nederland

**E-Mail:**  
info@helping-people.net

**Internet:**  
www.helping-people.net

## Redactie

Peter Maas  
info@helping-people.net

## Design, Art Direction

Grafikwerkstatt  
Sabine Jung  
www.sabinejung.com

## Volgende Uitgave

November 06



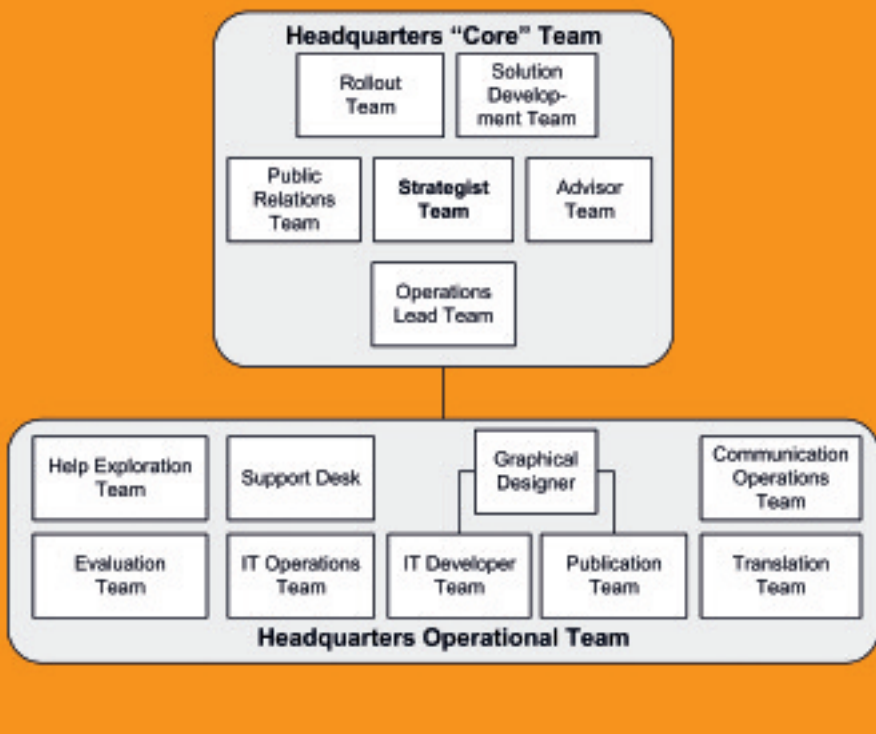
## De organisatiestructuur

Zoals reeds in de vorige Nieuwsbrief beschreven, is het Netwerk uit drie lagen opgebouwd. In het navolgende wordt de organisatiestructuur van ieder van die lagen beschreven.

### The Headquarters

Het onderstaande diagram is het organigram van het Hoofdkwartier en toont de verschillende teams:

#### Helping People Network - Headquarters Organization Structure



Zoals je ziet, zijn de teams verdeeld in twee groepen: het "kern"-team en het operationele team.

### Strategist Team

Dit strategische kernteam houdt zich bezig met en is verantwoordelijk voor:

- het definiëren, beschermen en bewaken van de "grondwet", het geheel van Basisprincipes & Regels, van het netwerk.
- het definiëren en distribueren van Defining & distributing network wide directives, instructions and other essential messages.

### Rollout Team

Dit team is gespecialiseerd in de Planning & Coördinatie van de opstart van activiteiten in nieuwe gebieden en het regionaal centrum zelf.

### Solution Development Team

Deze groep houdt zich bezig met het zoeken naar en ontwikkelen van standaard oplossingen voor "standaard" problemen in samenwerking met universiteiten en andere ontwikkelingsinstituten, technische faciliteiten/scholen.



## Public Relations Team

Het Public Relations team neemt de volgende taken voor zijn rekening:

- Integratie van nieuwe deelnemers, hulpverleners en -organisaties in het Netwerk.
- Public relations activiteiten, "aanwerving" van prominent promotors, bijwonen van essentiële pub-lieke samenkomsten/conferenties.
- Prominente promotors, ambassadeurs genoemd, "zenden" de principes, werkmethodes en essentiële berichten van het Netwerk in de media en representeren het Netwerk op hun tijdens hun optredens.

## Advisor Team

Vaak zal het Netwerk om advies van experts uit het "veld" vragen. We realiseren ons dat de "wereld" inmiddels weet "wat er allemaal scheef is gegaan" en we in vele gevallen een heleboel van deze ervaren adviseurs kunnen leren. We zijn voornemens om voor elke discipline een team samen te stellen, die de andere teams in hun activiteiten kunnen ondersteunen door ze te informeren wat ze beter niet, wat wel en waarom wel/niet zouden moeten doen.

## Operations Lead Team

Dit team is samengesteld uit de voortrekkers van de hieronder beschreven operationele teams en zal bij de samenkomsten van de kernteams aanwezig zijn.

## Communication Operations Team

Het dagelijkse wereldwijde communicatieverkeer, de inkomende en uitgaande correspondentie en andere (electronische) berichten wordt instandgehouden en gestuurd door dit uiterst belangrijke team. Zij nemen tevens de wereldwijde dagelijkse coördinatie van het communicatieverkeer van de regionale centra voor hun rekening.

## IT Operations Team

Hier ligt een van de belangrijkste taken binnen het Netwerk: zij zijn verantwoordelijk voor zowel de technische infrastructuur als de Website en Informatie-Archieven.

## IT Development Team

Deze groep houdt zich bezig met de ontwikkeling van de Website, Informatie-Archiven en interne systemen.

## Publication Team

De zeer omvattende taak van het publiceren van "verklarende" documentatie, nieuwsbrieven en andere essentiële informatie met betrekking tot de activiteiten van het Netwerk worden door dit team verzorgd.

## Graphic Designer

Zowel het IT Ontwikkelaars als Publicatie team worden gestuurd door de grafisch designer, die verantwoordelijk is voor een uniforme layout van de Website en alle documenten die door en binnen het Netwerk worden gepubliceerd.

## Translation Team

Elk hier uitgegeven document of bericht moet voor de regionale centra worden vertaald om te kunnen worden doorgestuurd naar de niet-engels-sprekend mensen in het Netwerk. Dit team vertaalt al deze door het Hoofdkwartier uitgegeven publicaties en dient als reserve-team voor de vertalers in de regionale centra.



Photo: Peter Maas



## Help Exploration Team

Dit team zal de "markt" van (grote wereldwijde) hulporganisaties onderzoeken en documenteert voor welk type hulpaanvragen ze kunnen worden ingeroepen. Deze organisaties worden aangesproken en het team zal proberen een goede relatie met hen op te bouwen om later "soepel" met hen te kunnen communiceren over gemeenschappelijk projecten.

## Evaluation Team

In de loop van de tijd zal het belang van dit team sterk groeien, omdat ze erbij worden geroepen om gescaleerde situaties in "problematische" projecten te evalueren en daarvoor met de betrokkenen een oplossing te zoeken en uit te werken. Ze zullen het betreffende regionale centrum en gebieden bezoeken en de oplossing daar implementeren. In normale omstandigheden ondersteunt dit team de regionale centra in zulke gevallen vanuit het Hoofdkwartier.

## HQ Support Desk

Het Hoofdkwartier Support Team is altijd bereikbaar en werkt in een 8-uurs ploegdienst. Om alle 24 uren per dag af te dekken, zal een team van minstens twee personen in het Hoofdkwartier of in een van de regionale centra op alle active continenten deelnemen in deze activiteiten. Alle voor deze taak essentiële communicatie aan de actieve ploeg doorgerou-

teerd. Alhoewel onwaarschijnlijk zal, ingeval van een uitval van dit team, een reserve-team uit een ander regionaal centrum op hetzelfde continent worden opgeroepen. Bovendien hoeven de deelnemers in dit team niet in het Hoofdkwartier of regionaal centrum aanwezig te zijn, zolang ze maar toegang tot het (electronische) communicatie netwerk onderhouden.

## Regional Centres

Het onderstaande diagram is het standaard organigram voor regionale centra en geeft een overzicht van de verschillende teams:

### Helping People Network - Regional Centre Organization Structure

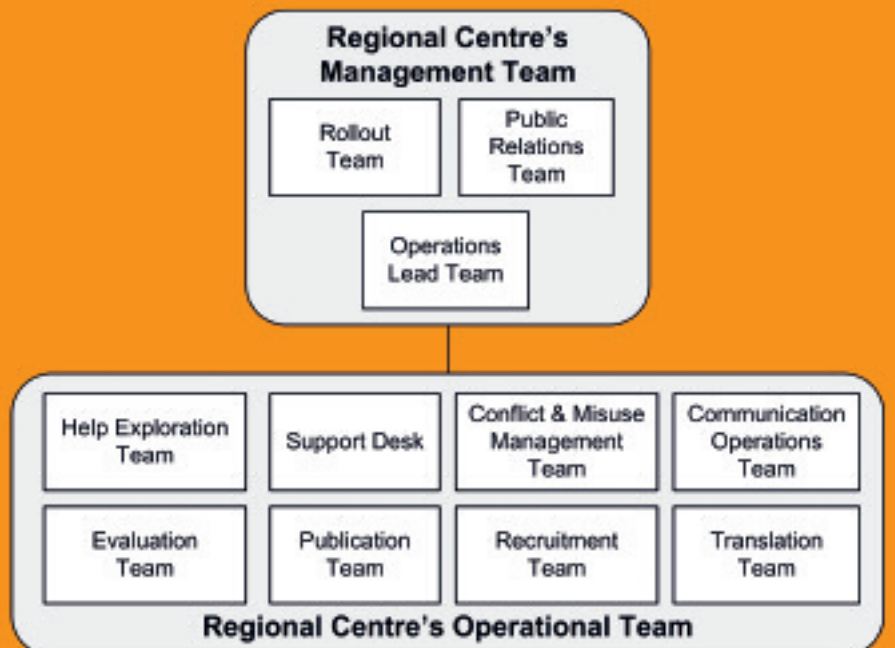


Photo: Ken Tamayo



Zoals je ziet zijn de teams in regionale centra ook in twee groepen verdeeld: het management en de operationele teams.

De volgende teams hebben een equivalent in het Hoofdkwartier, hebben hetzelfde doel en activiteiten, maar dan op regionale schaal en ze coöpereren met hun equivalent.:

- Rollout (Opstart)
- Public Relations
- Operations Lead (Voortrekkers uit de operationele teams)
- Help Exploration (Oplossings-ontwikkelaarsteam)
- Evaluation (Evaluatie)
- Support Desk
- Publication (Publicatie Team)
- Communication Operations (communicatie operaties)
- Translation (Vertalingen)

De volgende teams zijn specifiek voor regionale centra:

### **Recruitment Team**

Dit team concentreert zich op het vinden, informeren en trainen van lokale vertegenwoordigers voor geplande nieuwe gebieden en werk nauw samen met en simultaan aan het regionale Opstart-Team.

### **Conflict & Misuse Team**

Zoals in de vierde Nieuwsbrief is uitgelegd, worden conflicten en misbruik door de regionale centra behandeld.

### **Local Representations**

Op lokaal niveau kunnen we niet echt van een organisatiestructuur spreken. Lokale vertegenwoordigers

werken meestal alleen alhoewel we ook over teambuilding op dit niveau filosoferen!

Elke lokale vertegenwoordiging heeft de volgende taken:

1. De "Levensteken"-communicatie met het regionale centrum instandhouden.
2. De inkomende en uitgaande (electronische) berichten verwerken.
3. Optreden als contactpersoon voor hulpaanvragers.
4. Evalueren van hulpaanvragen en deze met de hulpaanvrager(s) bespreken.
5. Coördinatie van hulpactiviteiten in zijn/haar gebied.
6. In urgenten gevallen zelf ook even "aanpakken".





## Deelnemersrollen

Elke deelnemer in het Netwerk kan zelf de door haar/zijn gewenste activiteiten uitzoeken. Natuurlijk willen we een stabiele en werkbare organisatie opbouwen, dus we moeten erop kunnen bouwen dat ze hun overeengekomen taken ook daadwerkelijk zo uitvoeren.

Als een deelnemer een gewenste rol ergens in het Netwerk heeft gekozen, zegt hij/zij een periode, de beschikbare tijd en de overeen-

gekomen activiteiten toe. De redenen daarvoor zijn vanzelfsprekend. Natuurlijk mag hij/zij daarvoor in ruil verwachten dat hij/zij door haar "collega's" wordt ondersteund.

De meeste taken worden daarom in groepen, "taskforces" uitgevoerd. Twee of drie weten meer dan één, de ideeën worden direct geëvalueerd en als één van de groepsleden verhinderd is, worden zijn/haar taken door de anderen overgeno-

men. Naast de praktische voordelen hiervan, zijn wij van mening dat het werken in een kleine groep effectiever en motiverend is.

De volgende paragrafen beschrijven de verschillende rollen die een deelnemer in het Netwerk kan kiezen. De rollen zijn gekoppeld aan een/meerdere teams, zoals in het vorige hoofdstuk is beschreven. De volgende tabel bevat deze rollen per niveau en team:

Team	Rol	Niveau		
		Hoofdkwartier	Regionaal Centrum	Lokale Vertegenwoordiging
Strategist	Strateeg	X	–	–
Rollout	Rollout Onderzoeker	X	X	–
Rollout	Rollout Coördinator	X	X	–
Solution Development	Project Coördinator	X	X	–
Solution Development	University/ School Contactpersoon	X	X	–
Solution Development	CompetenceCentrum Contactpersoon	X	–	–
Solution Development	Klusser/Knutselaar/ Uitvinder	X	X	–
Public Relations	Ambassadeur	X	X	–
Public Relations	Promotor	X	X	–
Public Relations	Pers Coördinator	X	X	–
Geopolitical Advisor	Adviseur Geopolitiek	X	–	–
IT Advisor	Adviseur IT	X	–	–
Economic Advisor	Adviseur Economie	X	–	–
Geographical Advisor	Adviseur Geografie	X	–	–
Construction Advisor	Adviseur Constructie	X	–	–
Infrastructure Advisor	Adviseur Infrastructuur	X	–	–
Educational Advisor	Adviseur Educatie	X	–	–



Team	Rol	Niveau		
		Hoofdkwartier	Regionaal Centrum	Lokale Vertegenwoordiging
Help Exploration	Contactpersoon Hulporganisaties	X	X	–
Help Exploration	Contactpersoon Hulpverleners	X	X	–
Help Exploration	Coördinator	X	X	–
Evaluation	Project Coördinator	X	X	–
Evaluation	Project Evaluator	X	X	–
Evaluation	Fotograaf / Filmer	X	X	–
Evaluation	Bemiddelaar	X	X	–
Evaluation	Klusser/Knutselaar/Uitvinder	X	X	–
Support Desk	Call Coordinator	X	X	–
Support Desk	Bemiddelaar	X	X	–
Support Desk	IT/Communication Support	X	X	–
IT Operations	Infrastructuur-Beheerder	X	–	–
IT Operations	Website-Beheerder	X	–	–
IT Operations	Archief-Beheerder	X	–	–
IT Operations	Systeem-Beheerder	X	–	–
IT Operations	Database-Beheerder	X	–	–
IT Operations	Applicatie-Beheerder	X	–	–
Graphic Design	Grafisch Ontwerper	X	–	–
IT Development	Website Ontwikkelaar	X	–	–
IT Development	Systeem-Architect	X	–	–
IT Development	Database Ontwikkelaar	X	–	–
IT Development	Information Archief Ontwikkelaar	X	–	–
Publication	Technisch Schrijver	X	X	–
Publication	Documentatie Schrijver	X	X	–
Communications Operations	Communicatie Specialist	X	X	–
Communications Operations	Communicatie Coördinator	X	X	–
Translation	Vertaler	X	X	–
<local>	Lokale Vertegenwoordiger	–	–	X
<local>	Bemiddelaar	–	–	X
<local>	Hulpverlener	–	–	X
<local>	Project Coördinator	–	–	X



© 2006 Ken Tamayo - D70 / Sigma APO 70-200 F2.8 EX DG HSM

## Conclusie

Zoals je ziet zijn er vele rollen. Echter, ze zijn verdeeld in teams en niveaus, en vele taken kun je van thuis uit uitvoeren, zolang je maar een elektronische verbinding met het Netwerk onderhoud. En zover van toepassing zullen we zo veel mogelijk werkgroepen creëren, zodat je nooit “alleen” bent .

Ingeval je klaar staat om je “mouwen op te rollen”, neem dan via Email contact met ons op via: **[new-participant@helping-people.net](mailto:new-participant@helping-people.net)** en vertel ons welke rol(len) je zou willen spelen, wat je graag wilt doen en hoeveel tijd je hieraan gemiddeld per week denkt te kunnen besteden.

Ook jouw participatie wordt hoog gewaardeerd!

## Volgende Uitgave:

In de volgende Nieuwsbrief zullen we ingaan op het gedetailleerde stappenplan voor de nabije toekomst. Nu dat de “basis-formule” is vastgelegd, kunnen we beginnen te plannen wat er als eerste gedaan moet worden en wat daarna. Daarnaast kan nu ook het aantal betrokken personen worden vergroot, zodat de rollen, die in deze Nieuwsbrief worden beschreven, kunnen worden bezet.