

Deze Uitgave:

1. Persoonlijk Bericht
2. Voorkoming en aanpak van misbruik

Nieuwsbrief:

[Aanmelden](#)
[Afmelden](#)

Participant:

[Nieuw](#)
[Wijzigen](#)
[Verwijderen](#)
[Verzoek Contact](#)

Volgende uitgave:
16-Jul-2006

Contact
Peter Maas, oprichter

1 Persoonlijk Bericht

Hallo,

hierbij presenteren wij je de vierde nieuwsbrief, waarin vooral wordt ingegaan op het voorkomen en omgang met misbruik van onze "diensten" en "middelen".

Ik hoop dat je na het lezen van de vorige Nieuwsbrief een goed inzicht heb gekregen in de basis werkmethodes. Natuurlijk zal de toekomst ons leren of deze werkmethodes in de praktijk standhouden, maar ik heb me gerealiseerd dat we op zijn minst een basismethode nodig hebben om te kunnen beginnen. Ondertussen wordt er verder ontwikkeld aan de Netwerk Website en het ontwerp van de briefpapier en visitekaartjes is klaar en zal binnenkort worden gedrukt.

In de volgende Nieuwsbrief zullen we ingaan op de meertaligheid van het Netwerk en de manier waarop met de niet-beschikbaarheid van het Internet als communicatiemiddel wordt omgegaan.

Bedankt & tot ziens!

Met vriendelijke groeten,

Peter Maas

PS: het staat je vrij onze nieuwsbrieven naar vrienden en familie door te sturen. Als je het Emailbericht doorstuurt, neem dan even subscribe-newsletter@helping-people.net op in het **CC-veld**, zodat we deze nieuwe Emailadressen automatisch binnenkrijgen en kunnen toevoegen aan onze distributielijsten.

Post: Postbus 825, NL-4600 AV Bergen op Zoom, Nederland
info@helping-people.net <http://www.helping-people.net>

Deze Uitgave:

1. Persoonlijk Bericht
2. Voorkoming en aanpak van misbruik

Nieuwsbrief:

[Aanmelden](#)
[Afmelden](#)

Participant:

[Nieuw](#)
[Wijzigen](#)
[Verwijderen](#)
[Verzoek Contact](#)

Volgende uitgave:
16-Jul-2006

2 Voorkoming en aanpak van misbruik

2.1 Principle Rules

Het Helping People Network is een organisatie zonder winstoorgmerk, een wereldwijde groep mensen, met als intentie hulpbehoevende mensen te helpen de noodzakelijke hulp te vinden en vervolgens te bemiddelen tussen de hulpbehoevenden en helpenden bij de uitvoering/verlening van de hulp.

Ten eerste, Regel Nummer 1 is:

Er worden geen donaties gevraagd en er wordt in ons werk geen geld weggegeven.

Ten tweede, Regel Nummer 2:

Regel Nummer 1 kan niet en zal niet worden gewijzigd.

2.2 Een paar feiten

Natuurlijk, zoals overal, zal misbruik ook in ons werk voor kunnen komen. Het kan gebeuren dat iemand onze "dienst" gebruikt voor zijn/haar eigen voordeel.

Er zijn talloze voorbeelden bekend van gevallen waarbij donaties in de "zakken" van lokale invloedrijke "beambten" of erger nog, in de bureaucratische procedures verdwijnen. En dit gebeurt dagelijks.

Vele donateurs werden teleurgesteld en weigeren nog één cent te doneren, **tenzij** ze een of ander "bewijs" krijgen, waaraan het geld door de hulporganisatie zal worden gspendeerd.

Daarom is het essentieel na te denken over hoe misbruik is te voorkomen en, als het dan toch voorkomt, hoe ermee omgegaan zal worden en, waar mogelijk, zelfs ongedaan gemaakt kan worden.

2.3 Voorkoming

Zoals reeds eerder is gezegd, mogen Netwerk vertegenwoordigers geen donaties aannemen ten behoeve van hun werkzaamheden voor het Helping People Network. Natuurlijk maken zij ook deel uit van de normale maatschappij en moeten voor zichzelf zorgen en hebben daarvoor geld nodig. Echter als Netwerk vertegenwoordiger is het een van de belangrijkste regels geen enkele beloning te ontvangen voor hun werk, waar ook officieel voor wordt getekend.

Als iemand een donatie wil doen om een hulpbehoevende te helpen, gaat deze donatie direct naar de bedoelde hulpbehoevende. Netwerk vertegenwoordigers zijn alleen betrokken om hulp te vinden, en in urgente gevallen, zelf een handje te helpen.

Deze Uitgave:

1. Persoonlijk Bericht
2. Voorkoming en aanpak van misbruik

Nieuwsbrief:

[Aanmelden](#)
[Afmelden](#)

Participant:

[Nieuw](#)
[Wijzigen](#)
[Verwijderen](#)
[Verzoek Contact](#)

Volgende uitgave:
16-Jul-2006

(voortzetting 2.3 Voorkoming)

Netwerk vertegenwoordigers moeten altijd op hun hoede zijn voor misbruik en direct handelen als hulpaanvrager zich verdacht gedraagt. Tijdens de bespreking, moet de hulpaanvrager exact kunnen vertellen wat de omstandigheden en oorzaken van de problemen zijn, welke personen in de omgeving zouden kunnen helpen en wat de hulpaanvrager zelf heeft gedaan om het probleem op te lossen. Iemand met verkeerde intenties zal vaak problemen hebben alle vragen te beantwoorden.

Helaas nemen (lokale) "beambten" een groot deel van de misbruik voor hun rekening en daarom moet, voordat hulpactiviteiten in een gebied worden gestart, uitgebreide informatie over dit soort mensen worden verzameld en geëvalueerd om later problemen tijdens de hulpactiviteiten te voorkomen. Daarom wordt het Helping People Network altijd lokaal vertegenwoordigd door iemand die het gebied, de invloedrijke mensen en de mogelijke gevaren kent. Al deze informatie is dus reeds verzameld voordat hulpaanvragen in behandeling worden genomen. We willen ook iedereen willen verzoeken met zo weinig hulpgoederen te werken.

Netwerk vertegenwoordigers zullen interview-technieken worden aangeleerd om verkeerde intenties beter te kunnen "detecteren" en de juistheid en geloofwaardigheid te kunnen bepalen. We zullen ook de hulpverleners/-organisaties verzoeken deze training te doorlopen.

Zowel slechte als goede ervaringen/technieken worden gedocumenteerd zodat alle Netwerk vertegenwoordigers en betrokken hulpverleners ervan kunnen leren en dit aan anderen door te geven. Dit proces zal steeds blijven voortduren.

2.4 Aanpak van misbruik

Even experienced aid workers tell us several stories about misuse and the way they were misled. Even unbelievable stories! So, it happens anyway and we have to deal with it effectively and learn from the experience.

Of course, the best moment to halt a case of misuse is immediately, halt all activities. In case of simple help activities this will be feasible, but in aid projects, with possibly multiple aid workers/organizations involved, this may not be that simple. So we must categorize the types of misuse:

1. **Misbruik door de hulpaanvrager(s).** In dit geval moeten de hulpverleners worden geïnformeerd dat alle hulpactiviteiten per direct moeten worden opgeschort en alle hulpgoederen worden teruggetrokken. De betrokken Netwerk vertegenwoordigers zal proberen contact op te nemen met de hulpaanvrager om erachter te komen in wat voor situatie en welke reden er wordt aangegeven dat tot het misbruik heeft geleidom uit te leggen dat zowel het Helping People Network...

Deze Uitgave:

1. Persoonlijk Bericht
2. Voorkoming en aanpak van misbruik

Nieuwsbrief:

[Aanmelden](#)
[Afmelden](#)

Participant:

[Nieuw](#)
[Wijzigen](#)
[Verwijderen](#)
[Verzoek Contact](#)

Volgende uitgave:
16-Jul-2006

(voortzetting 2.4 Aanpak van misbruik, ad 1.)

... als de hulpverleners geen misbruik kunnen accepteren en dat de hulpverlening zal worden stopgezet. Hulpverleners wordt daarom verzocht en ondersteund bedacht te zijn op misbruik en verdachtheden direct aan de betrokken Netwerk vertegenwoordiger door te geven.

2. **Misbruik door de mensen in de omgeving van de hulpaanvrager(s).**
Jaloezie, nijd en hebzucht zijn onze tegenstanders. Helaas willen sommige van die mensen een "stuk van de koek" hebben, in het bijzonder als het geld of hulpgoederen gaat. De lokale Netwerk vertegenwoordiger en de regionale Netwerk Coördinator zullen bemiddelen (diplomatie!) bij het terughalen van de betrokken hulpgoederen. Als alle pogingen falen, zal de hulpverlening worden gestaakt. In elk geval zal een officiële klacht bij de regionale autoriteiten worden ingediend en de nationale regering en zonedig parlamentsleden zullen over het geval worden ingelicht. Natuurlijk zal het werk, indien dit op één of andere manier, improviserend zonder de hulpgoederen, mogelijk is, worden voortgezet, want dat is ons doel.
3. **Misbruik hulpverlener/-organisatie of Netwerk vertegenwoordiger.**
We verafschuwen er over de moeten schrijven, maar ook dit soort misbruik moet effectief worden bestreden. Wie dan ook dit soort misbruik ontdekt, wordt dringend verzocht het aan de regionale Netwerk Coördinator door te geven, die ervoor moet zorgen dat de betreffende hulpverlener of Netwerk vertegenwoordiger zo spoedig mogelijk wordt vervangen. Als de hulpverlener deel uitmaakt van een hulporganisatie, zal dit aan hen worden doorgegeven. In ieder geval zal het Helping People Network een officieel excuus verlangen en zal moeten bekijken of de hulpverlener/-organisatie nog voor toekomstige hulpaanvragen zal worden aangesproken. Als een Netwerk vertegenwoordiger bij misbruik betrokken is, zal hij/zij de vertegenwoordiging moeten beëindigen.

Zoals je ziet, zal het Helping People Network bedacht moeten blijven op en direct handelen ingeval van misbruik. We moeten consequent en duidelijk zijn over wat er gebeurt ingeval van misbruik. Elk geval wordt gedocumenteerd, zodat we er allemaal van kunnen leren. Elk commentaar, informatie en elke eigen ervaring in deze zijn meer dan welkom!

Alvast hartelijk dank!

_____ Einde Nieuwsbrief _____